

## Köpvillkor butik

Gäller fr o m 2024-07-01

Senast uppdaterad: 2024-06-28

1. ALLMÄN INFORMATION
2. BESTÄLLNING & BEKRÄFTELSE
3. BETALNING
4. LEVERANS
5. TRANSPORTSKADA
6. GARANTI, REKLAMATION & FEL I VARA
7. DIGITALA TJÄNSTER OCH DIGITALT INNEHÅLL
8. FORCE MAJEURE
9. ÄNDRINGAR AV VILLKOREN
10. INTEGRITETSPOLICY
11. ÖVERLÅTELSE AV AVTALET
12. TVIST
13. ÖVRIGT



## 1. ALLMÄN INFORMATION

Dessa allmänna villkor gäller mellan Kund och Folkpoolåterförsäljare (nedan benämnd "Säljare") vid köp och försäljning av Folkpools produkter. Mellan Kunden och Folkpool föreligger inget avtalsförhållande.

Folkpool AB, 556294-4818 (nedan "Folkpool"), är tillverkare och leverantör till återförsäljaren. Säljaren lämnar produktgarantier till Kund i enlighet med den dokumentation som medföljer produkterna. Produktgarantin är personlig och medföljer inte vid en eventuell vidareförsäljning från Kund till tredje man. Garantianspråk görs hos respektive Säljare. Montage-/installationsavtal skall upprättas separat av Kunden med, av denne vald, leverantör.

## 2. BESTÄLLNING OCH BEKRÄFTELSE

Före signering av ordererkännandet ska Kund bekräfta att man tagit del av skötsel och användarinstruktioner för offererade produkter.

Genom undertecknande av ordererkännande beställer Kunden de produkter som framgår av offerten/avtalet. Offertens priser gäller i fyra (4) veckor, om annat inte framgår av offerten.

Med beställningen som grund tillstår Säljaren Kunden ett ordererkännande. Kunden är ansvarig för att granska ordererkännandet nogga och kontrollera att det stämmer överens med vad Kunden beställt. Ordererkännandet gäller som slutlig offert och ska avropas inom 6 (sex) veckor, om annat inte framgår av ordererkännandet.

Genom att Kunden undertecknar ett avrop av ordererkännandet ingås bindande avtal mellan Kunden och Säljaren. Innan bindande avtal har ingåtts genom avropet kan Kunden avbeställa produkterna, vid avbeställning efter avrop kvarhålls handpenning. Specialbeställda produkter, som till exempel måttbeställda eller av leverantören ej lagerhållna, går inte att avbeställa efter avrop.

Efter avropet lämnar Säljaren leveransbesked till Kunden. Av leveransbeskedet framgår bland annat när produkterna lämnar leverantörens lager, vart produkterna kommer att levereras och leveranssättet.

Kunden upplyses om att produkten kan undergå smärre justeringar beträffande konstruktion och leveransutföranden i förhållande till ordererkännandet som kan anses ändamålsenliga och som inte försämrar färdig produkt.

## 3. BETALNING

När Kunden har avropat produkterna ställer Säljaren ut en faktura till Kunden. Leverans sker efter betalning om Kunden och återförsäljaren inte har avtalat om annat. Vid betalning efter fakturans förfallodag debiteras dröjsmålsränta i enlighet med vid var tid gällande räntelag (för närvarande åtta procent över Riksbankens vid var tid gällande referensränta). Tillgängliga betalningssätt återfinns i offerten. Säljaren kan låta bli att leverera produkterna om fakturan inte har betalats senast sex (6) arbetsdagar innan leverans ska ske, om annat inte har avtalats.

Priser enligt offert gäller fyra (4) veckor från utfärdandedatum. Bekräftade priser ändras inte om avrop och leverans sker inom sex veckor från beställningsdatum. Vid betalning efter sex veckor från beställningsdatum äger Säljaren rätt, under förutsättning att prishöjning skett, att räkna upp priser från den sjätte veckan tills leverans sker. Om förseningen beror på Säljaren eller leverantör sker ingen prisuppräknning.

Samtliga priser gäller exklusive frakt från leverantörens lager, om inget annat anges i offerten.

Om Kunden avbeställer varan efter att avtal har ingåtts men innan varan avlämnats förbehåller sig Säljaren rätt att ta ut en ersättning av Kunden som motsvarar de extra kostnader som Säljaren har haft på grund av avbeställningen.



## Äganderätt och risk

Äganderätten till varan övergår till Kund då Säljaren erhållit full betalning. Säljaren äger rätt att återta varan, innan äganderätten övergått, om Kunden inte fullgör sina betalningsskyldigheter.

Risken för varan går över på Kunden när varan avlämnas.

## 4. LEVERANS

På leveransbeskedet meddelas vilken vecka leveransen lämnar leverantörens lager. Om leverans ska ske hos Kund är leveransen normalt på plats samma vecka men i vissa delar av landet kan det ta upp till ytterligare fem arbetsdagar. Transportören kontaktar Kunden för att bestämma närmare tid för lossning av produkterna. Produkterna levereras med en kranbil utrustad med en 12-meters kran, alternativt med en lastbil utrustad med truck. Chauffören har full rätt att neka leverans om denne vid leveranstillfället bedömer att det finns en väsentlig risk, såsom att vägen och framkomligheten fram till tomtgräns inte motsvarar vad som krävs för tungt fordon med släp, eller att lyftet medför risk för byggnader och annan egendom. Om lyft eller leverans inte kan genomföras på grund av ovan nämnda omständigheter tas ordinarie fraktkostnad ut. Endast personal med nödvändig kunskap får vara behjälplig vid lyft. Personal ska då vara utrustad med skyddsskor och hjälm.

För leverans av standardpooler och spabad gäller Incoterms 2020 DPU, vilket bland annat innebär att avlastning av godset sker vid tomtgräns under förutsättning att Kunden är bosatt på fastlandet och vägen eller broförbindelsen dit uppfyller det som krävs för tungt fordon med släp. Vid transport med färjeförbindelse behöver godkännande inhämtas av Säljaren innan leverans.

För leverans av glasfiberpooler och specialbeställda pooltak gäller leveransvillkor Incoterms 2020 DAP, vilket bland annat innebär att Kund ansvarar för avlastning av godset. Separat kranbil kan krävas och kostnad för denna tillkommer.

Extra kostnader för byggare, elektriker, bärhjälp etcetera i samband med försenad leverans ersätts inte av Säljaren.

Kunden är ansvarig för att det finns erforderlig mottagning av produkterna på leveransadressen, alternativt kan Kunden godkänna leverans utan kvittens.

Eventuella restnoterade produkter på följesedeln levereras när produkten åter finns i leverantörens lager.

Om produkterna av någon anledning behöver lagras hos Kund innan montering står Kunden risken för eventuella skador. Det är viktigt att lösa kollin förvaras i torrt och skyddat utrymme. Poolstommar och andra skrymmande produkter skall täckas under presenning till dess montering sker. För att virke inte skall slå sig måste Kunden vara särskilt noga med att det pallas upp, staplas och buntas innan det täcks.

## 5. TRANSPORTSKADA

Det åligger Kunden att kontrollera godset och antalet kollin vid leveranstillfället, innan kvittering av frakthandlingar görs. Om en transportskada upptäcks ska skadan anmälas snarast till ansvarigt transportbolag och till Säljaren.

Synlig skada eller saknat kolli ska alltid noteras och kvitteras av chaufför. Ange kompletta uppgifter samt fotografera alltid skadan. Synlig skada, emballageskada eller saknat kolli som ej är noterad på fraktdokument vid mottagandet accepteras ej.

Dold skada anmäls till Säljaren inom skälig tid efter leveransmottagning. Bifoga alltid foto på skadan vid anmälan. Allt emballage skall sparas av Kunden, för möjlighet till besiktning.



## 6. GARANTI, REKLAMATION OCH FEL I VARA

### Reklamation

Vid godkänd reklamation har Kunden rätt att kräva att Säljaren avhjälper ett fel på varan eller gör en omleverans. Kunden får välja mellan åtgärderna. Säljaren är skyldig att avhjälpa felet eller att göra en omleverans om åtgärden är möjlig och kan vidtas utan oskälig kostnad för Säljaren.

För att Säljaren ska kunna hantera reklimationsprocessen måste Kunden vid en reklamation kontakta Säljaren för att erhålla ett reklimations- eller returnummer och anvisningar kring detta. Reklimations- eller retur försändelsen ska märkas med reklimations- eller returnumret.

NOTERA att erhållande av reklimations- eller returnummer inte innebär någon garanti för att reklamationen eller returen godkänns.

Retur av defekt produkt ska ske så snart som möjligt och helst inom tio dagar dock senast 30 dagar från det att Kunden har tagit emot ersättningsprodukt. Returer ska lämnas väl emballerade och, om möjligt, med användande av originalemballaget. Kunden erinras om att returnerade varor ska returneras kompletta, inklusive eventuella tillbehör.

Kunden bör alltid fotografera och dokumentera reklamerad produkt, för att underlätta reklamationshanteringen. Fotografier bör bifogas reklamationen, gärna via e-post, till Säljaren. För kontaktuppgifter till Säljaren se [folkpool.se/butik](http://folkpool.se/butik).

För kostnader som drabbar Säljaren genom oerättigt reklimationsanspråk debiteras Kunden.

### Garanti

Kundens kontakter gällande garantier ska alltid ske med Säljaren som tillhandahåller specifika garantivillkor samt support.

### Generella garantivillkor

Säljaren lämnar 2 års garanti från leveransdatum på produkter såvida inget annat anges i villkoren. Produkten skall vara använd med gott omdöme och i normal omfattning. Fel skall anmälas omedelbart, dock senast inom två månader efter att det upptäckts. Samtliga garantier/reklamationer förutsätter att instruktioner och skötselanvisningar följts. När fel upptäcks skall det inom skälig tid anmälas i webbformuläret på Folkpools hemsida.

För pool: [Pool](#)

För spabad: [Spabad](#)

Säljaren kontakter Kund när Säljaren tagit del av ärendet.

### Garantin omfattar inte:

- Egna arbetskostnader.
- Stilleståndsersättning.
- Normala förslitningsdetaljer såsom axeltätningar, "glödlampor", packningar och cell till saltklorinator samt sensorer till mätutrustning.
- Skador på elektriskt material orsakade av fasbortfall, strömstötter eller på grund av åska och andra yttre orsaker.
- Skador orsakade av obalanserat vatten, till exempel av felaktiga klorvärden, pH-värden eller salthalter.
- Frysskador orsakade av felaktig vinterförvaring.
- Skador som uppstått på grund av stora snölastar eller hårda vindar.
- Skador orsakade av hög vattentemperatur, högre än +30oC beroende på produktens villkor (gäller poolprodukter).
- Färgvariationer - som nyansskillnader på olika delar, mönsterpassning – exempelvis mellan våder på mönstrad lin Missfärgningar, färgsläpp och/eller blekning av liner.
- Om Kund mot montage och installationsanvisningar väljer att sänka ned sitt spabad ansvarar Kund även för att frilägga detta för att möjliggöra åtgärd.



Om Kund i strid mot montage och installationsanvisningar bygger in produkten så att det försvårar åtgärdandet av skadad del, ersätts ej kostnader för demontering och återuppsättning av påbyggd utrustning som inte är levererad av Säljaren. Alternativt om produkten byggts in på sådant sätt att reparation eller byte blir orimligt dyrt i förhållande till produktens saluvärde.

För följdskador ansvaras ej såvida de inte har ett direkt samband med felet eller produkten. Kunden har ansvar för att begränsa skadans omfattning. Säljaren ansvarar inte för fel som uppstått genom Kundens vårdslöshet, underlåtenhet med skötsel eller olyckshändelse.

Ersättning för kostnader som inkomstförlust, telefonsamtal, montage, tankbil eller demontering, resor etcetera, ingår ej.

För kostnader som drabbar Säljaren genom oberättigat reklamationsanspråk debiteras Kund.

## Konsumentköplagen gäller alltid

Reklamationstiden är enligt lag tre år. Konsumenten ska reklamera inom skälig tid från att felet upptäcktes. Reklamerar konsumenten inom två månader räknas det alltid som inom skälig tid.

## 7. DIGITALA TJÄNSTER OCH DIGITALT INNEHÅLL

Vid köp av vara med digitala delar där den digitala tjänsten eller det digitala innehållet tillhandahålls av tredje man ingår inte den digitala delen i köpet av varan, följande gäller.

Säljaren ansvarar inte för tillhandahållandet, kompatibiliteten eller innehållet av digitala tjänster eller digitalt innehåll, såsom till exempel applikationer, som tillhandahålls av en tredje man, om inte annat särskilt avtalats. Avseende innehållet för digitala tjänster eller digitalt innehåll och anspråk från Kunden med anledning av detta, svarar tredje man ensamt. Säljaren har vidare inget uppdateringsansvar för digitala tjänster eller digitalt innehåll då Kunden ingår avtal med tredje man och inte Säljare.

## 8. FORCE MAJEURE

Varken Kunden eller Säljaren bär ansvar för ett icke-uppfyllande i händelse av orsaker utanför dess rimliga kontroll (force majeure) inkluderande bland annat strejk, terroristdåd, krig, leverantörs-, transport- eller produktionsproblem, valutafluktuationer, myndighetsåtgärd, lagstiftning eller naturkatastrofer. Vardera parten skall ha rätt till en rimlig förlängning av tiden för fullgörande, dock, om sådan orsak skulle vara längre än 60 dagar har vardera parten rätt att genom skriftlig underrättelse häva detta avtal utan rätt till ersättning. Säljarens garantiåtaganden är i motsvarande mån inskränkta vid orsaker utom Säljarens kontroll.

## 9. ÄNDRINGAR AV VILLKOREN

Säljaren förbehåller sig rätten att ändra köpvillkoren utan något föregående varsel, dock inte för redan lagd order.

## 10. INTEGRITETSPOLICY

För att kunna erbjuda Kunden våra produkter och tjänster behöver Säljaren behandla personuppgifter. Säljaren värnar om Kundens integritet och samlar inte in mer uppgifter än vad som behövs. Informationen Kunden ger oss är nödvändig antingen för att ingå ett avtalsförhållande med Säljaren, eller för andra syften. Det kan till exempel vara för att Säljaren ska kunna förbättra information och tjänster till Kunden eller utföra uppdrag och åtaganden gentemot dig som Kund. Säljaren lämnar aldrig över Kundens uppgifter till tredje part, som ej behövs för att utföra uppdraget, om inte samtycke finns inhämtat.



## 11. ÖVERLÅTELSE AV AVTALET

Kunden har rätt att helt eller delvis överlåta avtalet om Säljaren skriftligen medger det. Säljaren har rätt att överlåta avtalet till annat bolag inom samma koncern eller till tredje man som förvärvat den verksamheten som tillhandahåller varan.

## 12. TVIST

Tvist vid tolkningen eller tillämpning av avtalet ska göras av svensk domstol enligt svensk lag. Tvist kan även prövas av Allmänna reklamationsnämnden, vars beslut är rekommendation till parterna om hur tvisten bör lösas.

## 13. ÖVRIGT

### Instruktioner och manualer

För tekniska produkter eller de som kräver installation finns manualer på respektive artikel på [folkpool.se](http://folkpool.se) under fliken produkter.

